

1	供应商询问	<p>1.根据委托代理协议约定, 采购人负责对采购文件技术参数部分的询问答复, 四川乾新招投标代理有限公司负责采购文件技术参数部分以外的询问答复。</p> <p>2.询问内容不得涉及评审秘密、国家机密和商业秘密等保密内容。</p> <p>3.询问方式: 询问可以采用邮寄、在线、现场书面或电子邮件等方式向四川乾新招投标代理有限公司提出; 询问必须提供询问人基本信息(包含具体询问内容、询问人名称或姓名、联系人及联系电话、电子邮件)。</p> <p>联系人: 陈介</p> <p>联系电话: 028-84638556、84882960 转 637</p> <p>地址: 成都市高新区吉庆三路 333 号蜀都中心二期一号楼一单元 401 号</p> <p>邮编: 610041</p> <p>4.询问提出的范围及主体: ①采购文件及采购信息公告环节: 依法获取采购文件的潜在供应商可以对采购文件及采购信息公告的内容向四川乾新招投标代理有限公司或采购人提出询问, 仅对采购信息公告内容提出询问的, 不限制询问主体。②采购过程、采购结果环节: 参与采购活动的供应商可以对采购过程、采购结果相关问题向四川乾新招投标代理有限公司提出询问, 未参与采购活动的供应商不得对此环节提出询问。③询问提出的时间原则上以政府采购活动中有效质疑的时间计算为准。</p> <p>5.为提高采购效率, 降低社会成本, 鼓励询问主体对于不损害国家及社会利益或自身合法权益的问题或情形采用询问方式处理解决(包含但不限于文字错误、标点符号、不影响投标文件的编制的情形)。</p> <p>6.为降低时间成本, 减少不必要的干扰, 四川乾新招投标代理有限公司或采购人可以不接受未按照约定时间提出的询问。</p>
2	供应商质疑	<p>1.根据委托代理协议约定, 对于采购文件(招标文件技术条款和除政府采购法第二十二条之外的其他资格条件、专业商务要求)的质疑由采购人负责答复; 对于采购过程或采购结果由四川乾新招投标代理有限公司负责答复。</p> <p>2.供应商提出质疑应当坚持依法依规、诚实信用原则; 不得超出采购文件、采购过程、采购结果的范围, 不得进行虚假、恶意质疑, 不得以质疑为手段获取不当得利、实现非法目的。</p> <p>3.提出质疑函的时限要求: 供应商认为采购文件、采购过程、中标使其权益受到损害的, 可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内, 以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。</p> <p>4.接收质疑函的方式: 供应商在法定时间内以书面形式现场、在线、电子邮件、邮寄或快递提交质疑函(①采用邮寄和快递形式提交的质疑函以采购代理机构或采购人亲自书面签收的为准, 采用在线、电子邮件以收件日期为准; ②收到质疑函后, 进行质疑处理时: 书面形式现场提交的以书面签收的日期为准, 邮寄以寄出的邮戳日期为准, 快递以受送达人在签收单上签收之日为准, 在线、电子邮件以收件日期为准; ③温馨提示: 供应商提交质疑选择邮寄或快递、在线、电子邮件形式时, 请先联系采购人或采购代理机构, 选择高效及时的方式。</p>

		<p>质疑供应商在质疑函签收后 5 个工作日内未收到质疑答复的,可主动电话询问我公司相关事宜)。</p> <p>联系人: 谢旭</p> <p>联系电话: 028-84638556、84882960 转 616</p> <p>通讯地址: 成都市高新区吉庆三路 333 号蜀都中心二期一号楼一单元 401 号</p> <p>邮编: 610041</p> <p>邮箱: scqxzb@163.com</p> <p>注: ①根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定, 供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料, 须符合《政府采购质疑和投诉办法》(财政部令第 94 号)规定, 并使用财政部下发《质疑函》范本。</p> <p>明确的请求是指: 供应商对采购文件还是对采购过程还是对中标结果提出质疑; 想要达到的结果, 如中标无效、废标、重新组织采购、赔偿、追究法律责任等;</p> <p>必要的证明材料是指: 包含供应商的营业执照、授权委托书(法定代表人质疑时无需提供)、委托代理人身份证明、参加采购项目的证明、权益受到损害的证明材料、证明提出质疑的事实存在的材料等。</p> <p>如因供应商提出的质疑函不符合《政府采购质疑和投诉办法》(财政部令第 94 号)第十二条的要求, 四川乾新招投标代理有限公司或采购人将不予受理, 其所有不利后果由供应商自行承担。</p> <p>②供应商应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。</p>
3	供应商投诉	<p>投诉受理单位: 四川省财政厅政府采购投诉处理中心</p> <p>联系电话: 028-86723581、028-86723539、028-86723553</p> <p>地址: 四川省成都市锦江区学道街 26 号</p> <p>邮编: 610011</p> <p>注: ①供应商投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围, 须符合《政府采购质疑和投诉办法》(财政部令第 94 号)规定, 并使用财政部下发《投诉书》范本, 格式详见附件。②供应商可通过在线、现场、邮寄、邮箱等多种方式提起投诉。</p>