

第三章 技术、服务及其他要求

（注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。）

3.1. 采购内容

采购包 1:

采购包预算金额（元）：399,741.00

采购包最高限价（元）：390,262.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及强制采购节能产品	是否涉及优先采购节能产品	是否涉及优先采购环境标志产品
1	C23120100 计算机设备维修和保养服务	计算机设备维修和保养服务	1.00 (项)	390,262.00	其他未列明行业	否	否	否	否	否

是否适用本国产品标准：否

报价要求

采购包 1:

序号	报价内容	计量单位	报价单位	最高限价	价款形式	报价说明
1	计算机设备维修和保养服务	项	%	不设定	折扣率	①以单价限价作为基准价，由供应商按统一折扣率报价（例：单价限价是 100 元，统一折扣率为 95%（即打九五折），按 95 元结算）。②统

						一折扣率报价 不得超过 100%，否则为 无效投标。
--	--	--	--	--	--	-------------------------------------

★注：采购包涉及采购货物的，投标人响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，投标人不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，投标人应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效投标处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2. 技术要求

采购包 1：

标的名称：计算机设备维修和保养服务

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标						
1	★	维保设备清单	(一) 维保设备清单						
			序号	设备名称	预估数量		单位		
			1	各类型打印机	400		台		
			2	扫描仪、传真机、复印机、多功能一体机	60		台		
			3	台式机、平板电脑	700		台		
			4	投影仪	30		台		
			5	精密空调	5		台		
			6	LED 屏幕	30		台		
			7	机房服务器设备	100		台		
			8	自助机设备	30		台		
			9	其他信息设备	150		台		
			以上维保设备数量为预估数量，在合同履行过程中，可能存在有新增设备。新增的设备，均属于本项目中标供应商维保的范围。						
			(二) 配件、部件、材料及人工服务费						
			序号	类别	部件及材料名称	单位	预估数量	单价最高限价(元)	小计金额(元)
			1	针式类打印机	打印针	颗	1	29	29
			2		磁轭	个	5	330	1650
			3		色带挡片	块	5	29	145
			4		凸部	块	4	78	312
			5		电源板	张	10	475	4750
			6		主控制板	张	5	780	3900
7	走纸电机	个	4		175	700			
8	字车电机	个	6		157	942			
9	字车架	个	3		155	465			
10	纸道切换拨杆	个	3		116	348			
11	后进纸托板	张	2		117	234			
12	打印头扁平缆线	套	2		116	232			
13	色带驱动齿轮组	组	6		116	696			

			14		维修机械部分	台	15	98	1470
			15		打印头（全新整头）	个	3	582	1746
			16	条码类打印机	热敏打印头	只	8	445	3560
			17		主控制板	张	7	470	3290
			18		打印头锁紧勾	个	3	20	60
			19		打印头开盖检测器	个	3	46	138
			20		电源适配器	只	4	146	584
			21		维修机械部分	台	16	107	1712
			22		走纸感应器	台	4	97	388
			23		翻转板（手动撕纸刀）	个	5	60	300
			24	喷墨打印机	维修机械部分	台	13	116	1508
			25		电源板	台	8	97	776
			26		主板	台	6	196	1176
			27		走纸电机	个	3	146	438
			28		打印头冲洗	台	26	49	1274
			29		废墨盒	个	7	70	490
			30		废墨收集器	个	5	165	825
			31		字车架	个	3	196	588
			32	电脑	主板集成电路芯片级维修	台	1	146	146
			33		主板接口电路芯片级维修	台	1	61	61
			34		BGA 南北桥芯片级维修	台	1	146	146
			35		BGA 显卡芯片级维修	张	1	146	146
			36		主板（支持 6/7/8/9 代处理器）	张	4	390	1560
			37		主板（支持 10/11 代处理器）	张	4	582	2328
			38		2GB 独立显卡	张	2	393	786
			39		CPU 散热器	个	10	44	440
			40		400W 电源	个	5	272	1360
			41		500W 电源	个	10	325	3250
			42		Kingston DDR4 4GB 内存条	条	5	297	1485
			43		Kingston DDR4 8GB 内存条	条	10	582	5820
			44		4G/DDR3/1600/1833MHz	根	1	340	340
			45		8G/DDR3/1600/1833MHz	根	3	631	1893
			46		Kingston 240G SSD	条	2	587	1174
			47		Kingston 480G SSD	条	5	873	4365
			48		Kingston 500G M.2	块	5	1067	5335
			49		笔记本电脑电池	块	3	184	552
			50		电源适配器	只	3	197	591
			51		维修机械部分	台	20	97	1940

			52		小部件	台	10	122	1220
			53		西数 1TB NAS 存储	块	5	1030	5150
			54	显	主板	台	8	295	2360
			55	示	电源板	台	5	118	590
			56	器	线路板	台	7	98	686
			57		屏幕总成≤24 英寸	台	2	370	740
			58		排线	组	3	58	174
			59	激	走纸架	套	2	195	390
			60	光	维修机械部分	台	10	102	1020
			61	类	定影膜	只	30	147	4410
			62	打	定压辊	只	5	120	600
			63	印	定影器组件 (A4 黑白机	套	3	585	1755
				机	型)				
			64		电源板	张	9	146	1314
			65		主控制板	张	10	340	3400
			66		搓纸轮	个	10	53	530
			67		搓纸轮组件	套	5	141	705
			68		电磁铁	个	4	130	520
			69		主板芯片级维修	台	1	194	194
			70		维修机架部分	台	10	296	2960
			71		定影器组件 (A4 彩色机	套	1	1760	1760
					型)				
			72		小部件	台	10	150	1500
			73	无	450MB	台	15	177	2655
			74	线	1200MB	台	1	344	344
				路					
				由					
				器					
			75	网	六类网线	米	300	10	3000
				络					
				布					
				线					
				一					
			76	网	六类网线	米	500	17	8500
				络					
				布					
				线					
				二					
			77	服	适用于服务器 1T SAS	块	2	1950	3900
				务	企业级硬盘				
			78	器	适用于服务器 2.4T SAS	块	1	2940	2940
					企业级硬盘				
			79		适用于服务器 8T SAS	块	2	4400	8800
					企业级硬盘				

			80		适用于服务器 500G SAS 企业级硬盘	块	2	1165	2330
			81		适用于服务器 2T SAS 企业级硬盘	块	5	2250	11250
			82		适用于服务器 16GB DDR4 3200R 内存条	条	6	2720	16320
			83		适用于服务器 32GB DDR4 2933R 内存条	条	6	3700	22200
			84		磁盘阵列软件安装	次	5	485	2425
			85		主板硬件类维修	台	5	940	4700
			86	LED 显示屏	适用于 LED 显示屏单色单元板	张	5	340	1700
			87		适用于 LED 显示屏彩色单元板	张	4	640	2560
			88		LED 控制卡	张	10	880	8800
			89		LED 信息传输卡	张	4	880	3520
			90		适用于 LED 显示屏电源	个	25	146	3650
			91		适用于 LED 显示屏单色控制卡	张	4	440	1760
			92		适用于 LED 显示屏彩色控制卡	张	3	540	1620
			93		适用于 LED 显示屏发送接收卡	条	4	291	1164
			94		适用于 LED 显示屏电源线	米	20	5	100
			95		适用于 LED 显示屏视频处理器软件	张	1	442	442
			96	精密空调	主机、压缩机、外机、管路清洗保养	台	3	485	1455
			97		干湿过滤器	只	1	500	500
			98		氟利昂	桶	3	1600	4800
			99		主机、外机、管路、电路维修	次	3	1460	4380
			100	转接头/转接线	VGA/HDMI 延长器转网口 RJ45 (50 米工程级)	条	2	300	600
			101		mini dp 转 VGA+HDMI 适配器	个	3	97	291
			102		2 合一 VGA*1 HDMI*1 HDMI 支持:4K 支持双口同时显示 15cm 线长	个	4	102	408
			103		4 口 USB 3.0 分线器	个	8	58	464

				材质：ABS+PC	/米				
			104		650M 免驱 USB 无线网卡 /Wifi 接收器	个	10	46	460
			105		PIC 内置网卡	个	5	58	290
			106		pic-e 内置网卡	个	5	53	265
			107		USB3.0 千兆有线网卡 转 RJ45 网线接口/转换器	个	5	99	495
			108	光缆线	4 芯单模 电信级 室外光缆	米	200	3	600
			109	光缆连接盒	坚固、耐用抗氧化	个	4	98	392
			110	光缆熔接	4 芯单模、电信级、室外光缆	次	4	340	1360
			111	人工服务费	驻场运维人员（2 人）	人 / 月	24	6600	158400
			1. 上述清单中的数量为预估数量，双方每月根据实际使用数量据实结算，年度总结算金额不得超过合同总金额（合同金额为总限价×供应商的统一折扣率报价）。 2. 报价要求：①以单价限价作为基准价，由供应商按统一折扣率报价（例：单价限价是 100 元，统一折扣率为 95%（即打九五折），按 95 元结算）。②统一折扣率报价不得超过 100%，否则为无效投标。						
			2	技术、服务要求	（一）服务内容 1. 服务范围内所有硬件设备的维护、保养及故障处理。 （1）硬件设备的安装、调试、检测、更换、迁移等。 （2）硬件设备故障排查及处理。 （3）负责设备维修及更换配件。 （4）负责配合采购人做好院方信息设备固定资产的登记、管理、检查及派发、回收等工作。 2. 计算机软件维护（包括但不限于：操作系统、网络设置、应用软件）。 （1）完成各类电脑操作系统安装、打印机等外接设备驱动安装和调试、办公软件、杀毒软件、防火墙安装、漏洞修复、病毒及木				

		马查杀。 (2) 软件故障排查及处理。 (3) 为医院工作站本机故障提供修复服务；若为网络或服务器系统引起的故障，要及时报告医院，等待指示并跟进至故障修复。 3. 配合医院完成科室、弱电井、机房环境巡检工作。 4. 配合采购人各个科室搬迁、安装、调试、信息设备、会议设备。 (二) 服务要求 ★1. 驻场运维人员工作日上午时间 AM 8:00-PM18:00，在接到采购人电话通知后，2 分钟内电话响应，并做出基本故障判断、故障排除、操作性指导服务，同时在 5 分钟内到现场判断故障并解决问题。非上班时间 PM18:00-次日 AM8:00，在接到采购人电话通知后，5 分钟内电话响应，并做出基本故障判断、故障排除、操作性指导服务，同时在 30 分钟内到现场判断故障并解决问题。遇重大突发事件时，如自然灾害、公卫疫情等，需服从医院工作安排。 ★2. 在保修期内的设备，供应商协助采购人联系厂商保修，配合将保修设备送修、接件服务，保修期外的设备由供应商维修，所需配件及部件据实结算。 ▲3. 驻场运维人员应熟悉医院各类型信息终端及外设的配置，协助采购人完成各类型医疗专业软件的安装及调试。 ▲4. 当采购人进行大规模更换与新增各信息设备或大型项目实施上线时，根据采购人要求，给予相应数量的临时增派服务人员以保障现场服务支持。 ★5. 设备无法在现场修复的，必须提供备件，必须在 1 小时内提供备件，保证工作的正常开展。 ★6. 对所有维保设备定期开展安全巡检服务，每一个月完成 1 次。巡检内容包括：查看设备运行情况，发现设备存在的隐患及时处理，减少故障发生率，保证设备稳定、良性运行。并建立巡查台账，提供电子档，方便采购人查阅。 ★7. 每月根据《维护记录表》汇总一次服务满意度，服务满意度不得低于 90%。 8. 协助采购人进行网络信息端口的检测、调试、故障排查，以及必要的综合布线整理。 9. 应急服务能力要求：供应商应保障维保范围设备稳定运行，避免对采购人日常业务造成影响。 10. 维保工作应与资产管理紧密结合，要求供应商协助医院建立完整的设备台账，清晰记录设备品牌、型号、配置、使用科室、维修历史等信息。 ★11. 工作日供应商需安排 2 名驻场运维人员提供驻场服务，节假日（含春节）安排不少于 1 名驻场运维人员提供驻场服务，同时负责接听电话。且相关人员须具有 3 年（含）以上 IT 运维行业或 IT 服务行业从业经验。（提供驻场运维人员清单、具有从业经验操作技能的证明材料（或承诺函）、合同期内不得随意更换驻场运维人员的承诺函，签订合同前提供针对本项目驻场拟派服务人
--	--	--

		员在供应商单位工作证明材料)。 12.上班期间驻场运维人员不得从事非本维护服务范围事项。 13.驻场运维人员上班期间必须穿戴可识别身份的工作服,佩戴工作牌,遵守医院规章制度,服从项目负责部门的管理。 ★14.计算机设备可能涉及患者隐私数据及个人信息(如电子病历、影像资料)、医院内部运营信息(如财务数据、药品库存)以及科研机密,因此供应商提供的维修和保养服务必须包含严格的保密条款和技术措施,驻场运维人员按照遵守医院的安全保密相关规定并签定保密协议。 ★15.所提供的配件、部件需能够匹配医院现使用设备,并确保维修更换后设备能稳定运行。
--	--	---

3.3.服务要求

3.3.1.服务内容要求

采购包 1:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
1	★	付款进度安排	(因系统固化原因,3.3.2.商务要求中的付款进度安排不适用本项目,具体付款进度安排以此为准;供应商应答“付款进度安排”时,可仅应答本条要求即可) 1、采购人每月按照附件《成都市双流区中医医院计算机设备维修和保养服务质量考核表》对供应商的服务质量进行考核,每季度根据得分结果(3个月得分平均分作为季度考核得分)及实际使用数量进行一次汇总结算,经双方核对无误,采购人在收到供应商提供完整、真实、合法、等额的增值税普通发票、付款申请及付款凭证等相关资料后,10个工作日内转账支付。以上附件以供应商提供的《投标(响应)函》中“我单位完全接受和理解本项目采购文件规定的实质性要求”即视为供应商完全响应,供应商无需按附件《成都市双流区中医医院计算机设备维修和保养服务质量考核表》逐条响应。 2、每次付款前,供应商应提供书面付款申请、合法有效完整的完税发票与凭证资料,否则采购人有权延期付款且不承担任何责任,供应商应继续履行合同义务。

3.3.2.商务要求

采购包 1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	自合同签订生效之日起一年。
2	★	服务地点	成都市双流区东升街道花园路二段300号。
3	★	验收、交付标准和方法	采购人按照《财政部关于进一步加强政府

			采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库(2016)205号)及采购文件技术要求、响应文件响应情况和国家、行业标准进行验收。
4	★	支付方式	分期付款
5		付款进度安排	1、付款进度安排,采购人每月按照附件《成都市双流区中医医院计算机设备维修和保养服务质量考核表》对供应商的服务质量进行考核,每季度根据得分结果(3个月得分平均分作为季度考核得分)及实际使用数量进行一次汇总结算,经双方核对无误,采购人在收到供应商提供完整、真实、合法、等额的增值税普通发票、付款申请及付款凭证等相关资料后,10个工作日内转账支付。以上附件以供应商提供的《投标(响应)函》中“我单位完全接受和理解本项目采购文件规定的实质性要求”即视为供应商完全响应,供应商无需按附件《成都市双流区中医医院计算机设备维修和保养服务质量考核表》逐条响应,达到付款条件起10个工作日内,据实情况为每次付款前,供应商应提供书面付款申请、合法有效完整的完税发票与凭证资

			料，否则采购人有权延期付款且不承担任何责任，供应商应继续履行合同义务
6	★	违约责任与解决争议的方法	（一）违约责任： 1、双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的合法正常履行，不得擅自终止合同。若其中一方擅自解除合同或因一方违约导致对方解除合同的，违约方应按合同总金额20%的标准向守约方支付违约金并赔偿损失，且不免除违约方应承担的其他违约责任。 2、采购人无正当理由逾期未按照合同约定付款的，则按合同订立时1年期贷款市场报价利率向供应商支付逾期利息。 3、如因供应商工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等，供应商对此均应承担全部的赔偿责任。 4、供应商提供的服务不符合招标文件、供应商投标文件或本合同约定的，每出现一次违约（合同涉及“日期”和“天数”的，每逾期一天或少一天，视

		为一次违约），供应商须向采购人支付本合同总金额 1% 的违约金并且按采购人要求进行整改到位，出现违约 3 次及以上或未按采购人要求整改的，采购人有权解除本合同，且供应商应退还采购人已支付的全部费用。 5、本合同签订生效后，若乙方存在违法违规行为的，采购人有权解除本合同，且供应商应退还采购人已支付的全部费用。供应商违法违规行为或供应商违约行为造成供应商、采购人或第三方损失的，供应商应承担全部赔偿责任。 6、本合同项下供应商应承担的违约责任，不能弥补采购人损失的，供应商应赔偿采购人全部损失。 7、本合同所称采购人损失，包括但不限于直接损失、预期可得利益、罚款以及采购人维护权利（含追偿损失）所产生的案件受理费、律师费、差旅费、调查取证费、保全费、保全担保费、鉴定费、公证费、公告费等全部费用，均由供应商承担。 （二）解决合同纠纷的方式： 1、在执行本合同中发生的或与本合同有关的争议，双方应通过友好协商解
--	--	---

			决，经协商在 30 天内不能达成协议时，双方应向采购人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。 2、在法院审理期间，除有争议部分外，本合同其他部分可以履行的仍应按合同条款继续履行。
--	--	--	---

3.4. 其他要求

采购包 1:

3.4.1 (1) 供应商针对本项目提供服务质量保障方案，包含①服务方式及服务流程；②项目人员组织架构及人员职责；③备件保障措施；④服务质量保障措施；⑤应急维修服务方案；⑥培训方案。(2) 结合项目实际需要，供应商针对本项目投入的各运维工具，根据投入的运维工具进行评审：1) 打印机终端管理工具：实现【①全院打印机状态监管，如脱机、卡纸、暂停打印等故障状态实时反馈到管理端；②工具为内网环境私有化部署】；2) 日常运维管理工具：实现【①信息系统建档录入；②维护工单无纸化；③维护工单层级管理；④日常维护时效管理；⑤服务满意度；⑥故障数据、类别分析；⑦日、月、年维护数据汇总、统计】。

(3) 供应商提供自 2023 年 1 月 1 日（含）至本项目投标文件递交截止时间为止（以合同签订时间为准）的类似项目业绩。3.4.2 (1) 本项目涉及企业资质、产品认证、人员执业资格、行业标准等描述与国家最新要求不一致时以国家最新要求为准。(2) 若采购文件涉及品牌或者供应商，其目的是为了准备清楚说明采购项目的技术标准和要求，其意思表示为“参照或相当于”品牌或者供应商，其品牌或供应商具有可替代性。