

技术、服务及其他要求

(注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。)

3.1.采购内容

采购包1：

采购包预算金额（元）：5,700,000.00

采购包最高限价（元）：5,700,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及 核心产品	是否涉及 采购进口 产品	是否涉及 强制采购 节能产品	是否涉 及优先 采购节 能产品	是否涉 及优先 采购环 境标志 产品
1	C99000 000 其他 服务	打印机耗材及电脑 耗材配送 服务	3.00 (年)	5,700,00 0.00	其他未列 明行业	否	否	否	否	否

是否适用本国产品标准：是

报价要求

采购包1：

序号	报价内容	计量单位	报价单位	最高限价	价款形式	报价说明
----	------	------	------	------	------	------

1	打印机耗材及电脑耗材 配送服务	项	%	100.00	百分比	注：1.每种单品均有单价最高限价，本项目在招标文件已经规定的所有产品单价最高限价的基础上报统一折扣百分比。2.供应商针对本次采购的产品报统一折扣百分比，在供货期内按实结算（产品单价结算价格=单价最高限价×中标折扣百分比。举例：某产品单价最高限价为10元，中标折扣百分比为90%，则该产品单价结算金额为10×90%=9元）。
---	--------------------	---	---	--------	-----	---

★注：采购包涉及采购货物的，投标人响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，投标人不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，投标人应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信

息截图，否则作无效投标处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2.技术要求

采购包1：

标的名称：打印机耗材及电脑耗材配送服务

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标							
			序号	名称	★现在使用设备/耗材型号	规格/型号	★原装/替换	★单位	★核心技术参数	★单价最高限价（元）
			1	墨盒 1	爱普生 ME30	与现在使用设备匹配	原装	个	1.颜色：黑色； 2.打印量：A4纸张5%覆盖率下，输出页数≥260页（标准纸）	75

2	墨盒 2	爱普生 ME30	与现在使用设备匹配	原装	个	1.颜色：彩色； 2.打印量：A4纸张5%覆盖率下，输出页数≥410页（标准纸）	75
3	墨盒 3	爱普生 R390	与现在使用设备匹配	原装	个	1.黑色：A4纸张5%覆盖率下，输出页数≥300页（标准纸）； 2.青/黄/洋红/浅红/浅蓝：A4纸张5%覆盖率下，输出页数≥515页（标准纸）	100
4	墨盒 4	爱普生 R330	与现在使用设备匹配	原装	个	1.黑色：A4纸张5%覆盖率下，输出页数≥540页（标准纸）； 2.青/黄/洋红/浅红/浅蓝：A4纸张5%覆盖率下，输出页数≥810页（标准纸）	100
5	墨盒 5	爱普生 C5290/ C5790	与现在使用设备匹配	原装	个	1.黑色：A4纸张5%覆盖率下，输出页数≥5000页（标准纸）； 2.青/红/黄：A4纸张5%覆盖率下，输出页数≥5000页（标准纸）	290

6	墨盒 6	佳能 iP 2780	与 现在 使用 设备 匹配	原 装	个	1.颜色：黑色； 2.打印量：A4纸张5%覆盖率下，输出 页数≥400页（标准纸）	150
7	墨盒 7	佳能 iP 2780	与 现在 使用 设备 匹配	原 装	个	1.颜色：彩色； 2.打印量：A4纸张5%覆盖率下，输出 页数≥350页（标准纸）	180
8	墨盒 8	佳能 M G3080	与 现在 使用 设备 匹配	原 装	个	1.颜色：黑色； 2.打印量：A4纸张5%覆盖率下，输出 页数≥180页（标准纸）	15 0
9	墨盒 9	佳能 M G3080	与 现在 使用 设备 匹配	原 装	个	1.颜色：彩色； 2.打印量：A4纸张5%覆盖率下，输出 页数≥180页（标准纸）	150

10	墨盒 10	佳能iX 6880	与现在使用设备匹配	原装	个	1.颜色：黑色； 2.打印量：A4纸张5%覆盖率下，输出页数≥500页（标准纸）	150
11	墨盒 11	佳能iX 6880	与现在使用设备匹配	原装	个	1.黑色：A4纸张5%覆盖率下，输出页数≥310页（标准纸）； 2.黄/青/红：A4纸张5%覆盖率下，输出页数≥310页（标准纸）	100
12	墨盒 12	惠普20 50/100 0	与现在使用设备匹配	原装	个	1.颜色：黑色； 2.打印量：A4纸张5%覆盖率下，输出页数≥360页（标准纸）	150
13	墨盒 13	惠普20 50/100 0	与现在使用设备匹配	原装	个	1.颜色：彩色； 2.打印量：A4纸张5%覆盖率下，输出页数≥300页（标准纸）	220

1 4	墨 盒 14	惠普11 12	与 现 在 使 用 设 备 匹 配	原 装	个	1.颜色：黑色； 2.打印量：A4纸张5%覆盖率下，输出 页数≥190页（标准纸）	150
1 5	墨 盒 15	惠普11 12	与 现 在 使 用 设 备 匹 配	原 装	个	1.颜色：彩色； 2.打印量：A4纸张5%覆盖率下，输出 页数≥165页（标准纸）	150
1 6	墨 盒 16	惠普10 18	与 现 在 使 用 设 备 匹 配	原 装	个	1.颜色：黑色； 2.打印量：A4纸张5%覆盖率下，输出 页数≥480页（标准纸）	100
1 7	墨 盒 17	惠普10 18	与 现 在 使 用 设 备 匹 配	原 装	个	1.颜色：彩色； 2.打印量：A4纸张5%覆盖率下，输出 页数≥150页（标准纸）	100

18	墨盒 18	惠普20 29/472 9	与现在使用设备匹配	原装	个	1.颜色：黑色； 2.打印量：A4纸张5%覆盖率下，输出页数≥1500页（标准纸）	120
19	墨盒 19	惠普20 29/472 9	与现在使用设备匹配	原装	个	1.颜色：彩色； 2.打印量：A4纸张5%覆盖率下，输出页数≥150页（标准纸）	120
20	墨盒 20	惠普76 12 761 0	与现在使用设备匹配	原装	个	1.颜色：黑色； 2.打印量：A4纸张5%覆盖率下，输出页数≥1000页（标准纸）	220
21	墨盒 21	惠普76 12 761 0	与现在使用设备匹配	原装	个	1.颜色：青/黄/红； 2.打印量：A4纸张5%覆盖率下，输出页数≥825页（标准纸）	200

2 2	墨水 1	爱普生 L301/L 130/L3 10	与 现 在 使 用 设 备 匹 配	原 装	支	1.颜色：青/红/黄； 2.容量：≥70ml；3.打印量：A4纸张 5%覆盖率下，输出页数≥4000页（标 准纸）	70
2 3	墨水 2	爱普生 L805	与 现 在 使 用 设 备 匹 配	原 装	支	1.颜色：黑色； 2.容量：≥140ml；3.打印量：A4纸 张5%覆盖率下，输出页数≥6000页（ 标准纸）	130
2 4	硒 鼓 1	惠普10 20/100 5	与 现 在 使 用 设 备 匹 配	替 换	个	1.颜色：黑色； 2.打印量：A4纸张5%覆盖率下，输出 页数≥2000页（标准纸）	80
2 5	硒 鼓 2	惠普11 06/110 8	与 现 在 使 用 设 备 匹 配	替 换	个	1.颜色：黑色； 2.打印量：A4纸张5%覆盖率下，输出 页数≥1500页（标准纸）	80

服务项目及技术参数要求

26	硒鼓3	惠普452	与现在使用设备匹配	替换	个	1.颜色：黑色； 2.打印量：A4纸张5%覆盖率下，输出页数≥6500页（标准纸）	480
27	硒鼓4	惠普154	与现在使用设备匹配	替换	个	1.颜色：黑色； 2.打印量：A4纸张5%覆盖率下，输出页数≥1100页（标准纸）	320
28	硒鼓5	兄弟7480/7880	与现在使用设备匹配	替换	个	1.颜色：黑色； 2.打印量：A4纸张5%覆盖率下，输出页数≥12000页（标准纸）	180
29	粉盒	兄弟7480/7880	与现在使用设备匹配	替换	个	1.颜色：黑色； 2.打印量：A4纸张5%覆盖率下，输出页数≥2600页（标准纸）	180

30	硒鼓6	惠普429DW/惠普429FDW	与现在使用设备匹配	替换	个	1.颜色: 黑色; 2.打印量: A4纸张5%覆盖率下, 输出页数≥3100页 (标准纸)	180
31	硒鼓7	惠普2035	与现在使用设备匹配	替换	个	1.颜色: 黑色; 2.打印量: A4纸张5%覆盖率下, 输出页数≥2600页 (标准纸)	180
32	碳粉1	惠普1020/1005/1106/1108	与现在使用设备匹配	替换	瓶	1.类型: 加黑型碳粉	60
33	碳粉2	柯尼卡美能达215/246/7721	与现在使用设备匹配	原装	支	1.颜色: 黑色; 2.打印量: A4纸张5%覆盖率下, 输出页数≥10000页 (标准纸)	285

34	色带架	爱普生 590K/6 30K/52 0K/300 K	与现在使用设备匹配	原装	套	1.颜色：黑色； 2.色带宽度：13mm； 3.色带长度：≥10米； 4.色带材料：尼龙纤维	55
35	色带	爱普生 590K/6 30K/52 0K/300 K	与现在使用设备匹配	原装	条	1.颜色：黑色； 2.色带宽度：13mm； 3.色带长度：≥10米； 4.色带材料：尼龙纤维	10
36	有线鼠标	/	/	/	个	1.工作方式：光电； 2.按键数：3个； 3.滚轮方向：双向滚轮； 4.连接方式：有线； 5.分辨率：≥1000dpi； 6.接口：USB； 7.具备防水性能	38
37	有线键盘	/	/	/	个	1.连接方式：有线； 2.接口：USB； 3.标准：104键； 4.布局：全尺寸式； 5.按键寿命：≥1000万次； 6.具备防水性能	40
38	超五类水晶头	/	100 颗/ 盒	/	盒	1.接口：RJ45； 2.性能：不低于工程级50U镀金，符合超五类标准	150

39	超五类网线	/	300米/箱	/	箱	1.材质: 无氧纯铜, 超五类非屏蔽网线	760
40	U盘1	/	/	/	个	1.外壳材质: 金属; 2.容量: ≥32G; 3.最大读取速度: ≥100MB/S; 4.接口类型: USB3.0及以上	60
41	U盘2	/	/	/	个	1.外壳材质: 金属; 2.容量: ≥64G; 3.最大读取速度: ≥100MB/S; 4.接口类型: USB3.0及以上	90
42	压感打印纸1	/	/	/	盒	1.幅面尺寸: 120/241mm; 2.包装量: ≥1000页/盒; 3.特性: 二联纯木浆打印纸	50
43	压感打印纸2	/	/	/	盒	1.幅面尺寸: 120/241mm; 2.包装量: ≥1000页/盒; 3.特性: 三联纯木浆打印纸	90
44	压感打印纸3	/	/	/	盒	1.幅面尺寸: 120/241mm; 2.包装量: ≥1000页/盒; 3.特性: 四联纯木浆打印纸	105
45	压感打印纸4	/	/	/	盒	1.幅面尺寸: 381mm; 2.包装量: ≥700页/盒; 3.特性: 六联纯木浆打印纸	150

46	心电图记录纸	/	/	/	卷	1.规格: 50mm*20mm, 心电图机专用记录纸	5
47	条码打印纸1	/	/	/	卷	1.类型: 铜版纸不干胶标签; 2.规格: 40mm*20mm, ≥2000张/卷; 3.特性: 粘性强、纸面平整光滑、抗刮耐磨不褪色; 4.表面基材: 克重80g/m ² ±10%, 厚度0.072mm±10%; 5.底纸: 超级研光白色格拉辛底纸, 克重61g/m ² ±10%, 厚度0.055mm±10%	10
48	条码打印纸2	/	/	/	卷	1.类型: 铜版纸不干胶标签; 2.规格: 50mm*30mm, ≥2000张/卷; 3.特性: 粘性强、纸面平整光滑、抗刮耐磨不褪色; 4.表面基材: 克重80g/m ² ±10%, 厚度0.072mm±10%; 5.底纸: 超级研光白色格拉辛底纸, 克重61g/m ² ±10%, 厚度0.055mm±10%; 厚度: 0.055mm±10%	40
49	条码打印纸3	/	/	/	卷	1.类型: 铜版纸不干胶标签; 2.规格: 100mm*60mm, ≥1000张/卷; 3.特性: 粘性强、纸面平整光滑、抗刮耐磨不褪色; 4.表面基材: 克重80g/m ² ±10%, 厚度0.072mm±10%; 5.底纸: 超级研光白色格拉辛底纸, 克重61g/m ² ±10%, 厚度0.055mm±10%	60

50	条码打印纸4	/	/	/	卷	<p>1.类型：铜版纸不干胶标签；</p> <p>2.规格：100mm*80mm，≥1000张/卷；</p> <p>3.特性：粘性强、纸面平整光滑、抗刮耐磨不褪色；</p> <p>4.表面基材：克重80g/m²±10%，厚度0.072mm±10%；5.底纸：超级研光白色格拉辛底纸，克重61g/m²±10%，厚度0.055mm±10%</p>	60
51	热敏条码打印纸	/	/	/	卷	<p>1.类型：热敏纸不干胶标签；</p> <p>2.规格：50mm*30mm，≥2000张/卷；</p> <p>3.特性：粘性强、纸面平整光滑、抗刮耐磨不褪色</p>	20
52	热敏打印纸1	/	/	/	卷	<p>1.类型：木浆热敏纸；</p> <p>2.颜色：白色；</p> <p>3.规格：57mm*50mm；</p>	2
53	热敏打印纸2	/	/	/	卷	<p>1.类型：木浆热敏纸；</p> <p>2.颜色：白色；</p> <p>3.规格：110mm*50mm；</p>	5
54	A4相片纸	/	/	/	包	<p>1.规格：A4，≥20张/包；</p> <p>2.克重：≥230g/m²；</p> <p>3.特性：支持5760dpi打印，墨滴不扩散、不卡纸</p>	45
55	A4彩色喷墨纸	/	/	/	箱	<p>1.规格：A4，≥100张/包、10包/箱；</p> <p>2.克重：≥128g/m²；</p> <p>3.特性：墨滴不扩散、不卡纸</p>	360

			56	条码机打印碳带	/	110mm*90m	/	卷	1.类型：蜡质碳带。 2.颜色：黑 3.打印密度：≥1.4 4.性能要求：须满足耐刮擦、耐腐蚀的特性。	30
			57	腕带	/	成人/儿童	/	卷	1.≥100根/卷，医用级纳米硅胶碳带打印识别带/医学识别腕带，柔软、防水、防酒精、带抗菌涂层，可打印字、条形码、二维码	130
			58	磁条卡	/	定制	/	张	1.高抗磁条卡，按要求定制 2.磁性为3000OE以上，故障率小于万分之三。	1

3.3.服务要求

3.3.1.服务内容要求

采购包1:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
----	------	--------	--------

1		服务内容要求	<p>★1、墨盒、硒鼓组件及色带架质保期为不少于6个月。</p> <p>★2.服务内容：驻场技术支持及日常维护服务涵盖技术咨询、技术支持、驻场服务、技术资料提供、技术培训等；支持形式包括电话支持、现场支持、电子邮件支持、远程支持，以及系统应急策略制定和项目实施过程中的各类人工服务。</p> <p>3.驻守人员配置要求：</p> <p>★3.1服务期内，现场驻场技术人员数量不少于 4 人。</p> <p>▲3.2驻场人员需拥有 1 年及以上 IT 运维或 IT 服务行业从业经验（需提供人员在职证明及从业经验承诺函，并加盖供应商公章，格式自拟）。</p> <p>▲3.3派驻人员需具有“计算机技术与软件专业技术资格证书”或“信息技术应用创新专业人员证书”或“信息技术应用创新考试评价证书”。（提供有效证书扫描件并加盖供应商公章）。</p> <p>★3.4维护服务期间，若需调整驻场人员，需提前向采购人提交替换人员名单及相关证明文件复印件备案（需提供承诺函，格式自拟并加盖供应商公章），取得采购人的同意后，方可调整。</p> <p>4.驻场技术人员主要工作职责：</p> <p>4.1严格按照医院工作时间提供驻场服务，原则上上班时间与医院上班时间一致，星期一至星期天全天（含节假日期间）；如需加班，必须服从医院安排。</p> <p>4.2提供7×24小时电话响应服务，确保需求第一时间对接。</p> <p>4.3负责协助医院信息管理部对院内现有电脑、打印机、LED 设备、医保读卡器、会议室音响话筒、网络系统等办公设备进行维护（更换零配件的材料费由采购人承担），并定期开展设备检查与保养。</p> <p>4.4医院重大活动期间，驻场人员需全力协助做好现场保障工作。</p> <p>★4.5服务响应时效：上班时间，接到需求电话后10分钟内到达现场，30分钟内完成问题/故障处置；非上班时间，10分钟内电话响应，1小时内到达现场处置；重大问题/故障需在24小时内解决，若无法按时解决，需向采购人书面说明并协调处理。</p>
2	★	其他服务要求	<p>1.非特定美国企业生产产品：根据《关于在政府采购活动中对有关美国企业采取相关措施的通知》（财库〔2026〕10号）规定，供应商不得提供该通知中所列46家美国企业（不包括在华美资企业）生产的产品，否则投标（响应）无效。</p>

3.3.2.商务要求

采购包1：

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	自合同签订之日起3年。
2	★	服务地点	广安市人民医院
3	★	验收、交付标准和方法	详见第二章2.6.6.履约验收方案（以供应商提供的《投标（响应）函》中“我单位完全接受和理解本项目采购文件规定的实质性要求”即视为响应。
4	★	支付方式	分期付款
5	★	付款进度安排	1、付款进度安排，按照每月实际采购量×结算单价据实结算，达到付款条件起10个工作日内，据实情况为每月供货量经双方确认，并开具完整有效的票据

6	★	违约责任与解决争议的方法	<p>一、违约责任 (一) 甲方违约责任 1、甲方无正当理由拒收货物的, 甲方应偿付合同总价百分之五的违约金; 2、甲方逾期支付货款的, 除应及时付足货款外, 应向乙方偿付欠款总额万分之五/天的违约金; 逾期付款超过30天的, 乙方有权终止合同; 3、甲方偿付的违约金不足以弥补乙方损失的, 还应按乙方损失尚未弥补的部分, 支付赔偿金给乙方。 (二) 乙方违约责任 1、乙方交付的货物质量不符合合同规定的, 乙方应向甲方支付合同总价的百分之五的违约金, 并须在合同规定的交货时间内更换合格的货物给甲方, 否则, 视作乙方不能交付货物而违约, 按本条前款下述第“ (2) ”项规定由乙方偿付违约赔偿金给甲方。 2、乙方不能交付货物或逾期交付货物而违约的, 除应及时交足货物外, 应向甲方偿付逾期交货部分货款总额的万分之五/天的违约金; 逾期交货超过30天, 甲方有权终止合同, 乙方则应按合同总价的百分之五的款额向甲方偿付赔偿金, 并须全额退还甲方已经付给乙方的货款及其利息。 3、乙方货物经甲方送交具有法定资格条件的质量技术监督机构检测后, 如检测结果认定货物质量不符合本合同规定标准的, 则视为乙方没有按时交货而违约, 乙方须在5天内无条件更换合格的货物, 如逾期不能更换合格的货物, 甲方有权终止本合同, 乙方应另付合同总价的百分之五的赔偿金给甲方。 4、乙方保证本合同货物的权利无瑕疵, 包括货物所有权及知识产权等权利无瑕疵。如任何第三方经法院 (或仲裁机构) 裁决有权对上述货物主张权利或国家机关依法对货物进行没收查处的, 乙方除应向甲方返还已收款项外, 还应另按合同总价的百分之五向甲方支付违约金。 5、乙方偿付的违约金不足以弥补甲方损失的, 还应按甲方损失尚未弥补的部分, 支付赔偿金给甲方。 二、争议解决办法 (一) 因货物的质量问题发生争议, 由质量技术监督部门或其指定的质量鉴定机构进行质量鉴定。货物符合标准的, 鉴定费由甲方承担; 货物不符合质量标准的, 鉴定费由乙方承担。 (二) 合同履行期间, 若双方发生争议, 可协商或由有关部门调解解决, 协商或调解不成的, 向甲方所在地人民法院起诉。 (注: 甲方为采购人, 乙方为供应商)</p>
---	---	--------------	---

3.4.其他要求

采购包1:

(因系统固化原因, 本条仅作告知说明, 供应商无需单独应答, 按要求制作投标文件内容即可): 1、未载明或者载明的标的名称、数量、计量单位及其他政府采购合同实质性内容与采购文件要求不一致, 且采购单位无法接受的, 属于无效响应。

2、 (一) 针对采购需求, 投标人提供的项目实施方案包括: ①对采购人现有状况详细分析说明; ②项目执行保障体系, 明确现场执行、仓储配送、货源调度的执行细则; ③详细的耗材配送流程以及齐全的工具运输工具配套; ④针对突发事件的应急预案。

(二) 针对采购需求, 投标人提供的服务方案包括: ①提供质量保障方案 (包括退换货流程等); ②提供服务团队配置 (包含团队人员配置清单、岗位职责说明等内容); ③提供务管理制度; ④故障响应及处理方案; ⑤售后培训方案。