

售后服务承诺

一、供应商售后服务承诺

为严格落实本项目售后服务、人员配置、响应时效、故障维修、调换货换新、质保履约、终身服务等全部硬性规定与技术服务要求，全面夯实项目履约质量，彻底规避设备交付后运行不稳定、售后保障不到位、故障处置不及时、技术支持不持续、维保服务折扣拍等各类风险。我方深度结合本项目医疗设备精密化、专业化、高质控的设备属性，贴合采购人基层医疗机构常态化诊疗、急诊急救、公共卫生体检、影像质量控制、上级专项考核等实际工作场景，兼顾设备全生命周期稳定运行需求，将本次售后服务内容细化为售后服务方案、售后人员设置、售后能力认证、调换货方案、响应时间五大核心模块。所有服务内容坚持“严于标准、落地可行、全程可控、长效稳定”的原则，细化每一项服务流程、管控标准、执行细节、考核机制，无任何隐形免责、服务缩水、条款删减情况，以全覆盖、高标准、精细化、闭环式的售后服务体系，全面保障采购人设备使用权益、诊疗工作有序开展与设备长期使用价值。